

TERMS & CONDITIONS

1. DEFINITIONS

1.1 **Buyer** means the individual or organisation that buys or agrees to buy the Goods from the Seller.

1.2 **Consumer** shall have the meaning ascribed in the Dutch Civil Code (*Burgerlijk Wetboek*).

1.3 **Contract** means the contract between the Seller and the Buyer for the sale and purchase of Goods incorporating these Terms and Conditions.

1.4 **Goods** means the articles that the Buyer agrees to buy from the Seller.

1.5 **Seller** means Ruth Korthof, private person Ruth Verboom (www.ruthkorthof.nl). Contact via website

1.6 **Terms and Conditions** means the terms and conditions of sale set out in this agreement, and any special terms and conditions agreed in writing by the Seller.

1.8 **Website** means www.ruthkorthof.nl

1.7 These Terms and Conditions are applicable to all visitors to the website and should be read in conjunction with our Privacy Policy, which can be viewed online and is downloadable.

2. CONDITIONS

2.1 Nothing in these Terms and Conditions shall affect the Buyer's statutory rights as a Consumer.

2.2 These Terms and Conditions shall apply to all contracts for the sale of Goods by the Seller to the Buyer and shall prevail over any other documentation or communication from the Buyer.

2.3 Acceptance of delivery of the Goods shall be deemed conclusive evidence of the Buyer's acceptance of these Terms and Conditions.

2.4 Any variation to these Terms and Conditions (including any special terms and conditions agreed between the parties) shall be inapplicable unless agreed in writing by the Seller.

2.5 Any complaints should be addressed to the Seller's address stated in clause 1.5.

3. ORDERING

3.1 All orders for Goods shall be deemed to be an offer by the Buyer to purchase Goods pursuant to these Terms and Conditions and are subject to acceptance by the Seller. The Seller may choose not to accept an order for any reason.

3.2 Where the Goods ordered by the Buyer are not available from stock, the Buyer shall be notified and given the option to either wait until the Goods are available from stock or to cancel the order and receive a full refund within 28 days.

4. PRICES AND PAYMENT

4.1 The price of the Goods shall be that stipulated on the Website. All prices are in euros and excluding any other costs such as delivery charges, unless agreed otherwise.

4.2 VAT (*BTW*) is payable on all Goods supplied as well as on any other costs specified in the invoice, unless stated otherwise.

4.3 The total purchase price and delivery charges, including VAT, will be displayed in the Buyer's shopping cart prior to confirmation of the order.

4.4 After the order is received, the Seller shall confirm by email the details, description, and price of the Goods.

4.5 Concerning special orders (e.g. custom-made art or an alteration) Ruth Korthof may require a deposit of 50% of the agreed or estimated total price.

4.6 Payment of the total price and delivery charges plus VAT must be made in full before dispatch of the Goods.

5. RIGHTS OF SELLER

5.1 The Seller reserves the right to periodically update prices on the Website when necessary and at the Seller's discretion. The Seller shall make every effort to ensure prices are correct at the point at which the Buyer places an order.

5.2 The Seller reserves the right to withdraw any Goods from the Website at any time.

5.3 The Seller shall not be liable to anyone for withdrawing any Goods from the Website or for refusing to process an order.

5.4 All goods are described to the very best of the Seller's knowledge with respect to type, size, shape, and colour. All stated measurements are approximate.

6. DELIVERY

6.1 Goods will normally be dispatched within a few days to 2 months of acceptance of the order, although delays may occur.

6.2 Where a specific delivery date has been agreed, and where this delivery date cannot be met, the Buyer will be notified and given the opportunity to agree on a new delivery date or receive a refund.

6.3 The Seller shall make every reasonable attempt to meet any date agreed for delivery. In any event, time of delivery shall not be of the essence, and the Seller shall not be liable for any losses, costs, damages, or expenses incurred by the Buyer or any third party arising directly or indirectly out of any failure to meet any estimated delivery date.

6.4 Delivery of the Goods shall be made to the Buyer's address specified in the order, and the Buyer shall make all arrangements necessary to take delivery of the Goods whenever they are tendered for delivery.

6.5 Risk involving the Goods shall pass to the Buyer upon delivery of the Goods, or, where the Buyer fails to take delivery at the agreed time, at the time delivery was attempted.

6.6 Title in the Goods shall not pass to the Buyer until payment of the price has been made in full.

7. CANCELLATION AND RETURNS

7.1 If you are a consumer, in addition to your other rights, you have the right to cancel the Contract and receive a refund by informing the Seller via contact page of www.ruthkorthof.nl within 14 working days of receipt of the Goods. Any payments (minus postal charges) made by the Buyer shall be refunded within 28 days.

7.2 The Buyer shall inspect the Goods immediately upon receipt and shall notify the Seller by email within 14 days if the Goods are damaged or do not comply with any aspect of the Contract. If the Buyer fails to do so, they shall be deemed to have accepted the Goods.

7.3 Where a claim of defect or damage is made, the Goods shall be returned by the Buyer to the Seller within 28 days of delivery. The Buyer shall be entitled to a replacement or a full refund plus any return postal charges if the Goods have been determined by the seller to be defective.

7.4 Goods must be returned by the Buyer at the Buyer's expense and should be adequately insured for the return journey. The Buyer will receive a refund of all monies paid for the Goods except for return postal charges within 28 days of cancellation. If the Buyer fails to return the Goods following cancellation, the Seller shall be entitled to deduct the cost of recovering the Goods from the Buyer.

7.5 Goods to be returned must be returned in their original packaging, and the order number obtained from the Seller must be clearly shown inside the package.

7.6 Where returned Goods are found to be damaged through the fault of the Buyer, the Buyer will be liable for the cost of remedying such damage.

7.7 The Seller will provide a refund for Goods within 28 days of receipt if the Buyer is unhappy with their purchase (minus the delivery charge paid, unless 7.3 applies). Goods must be received in the same condition as shipped, unused, unworn, and strung as sold.

We are unable to offer returns for the following items:

- any item that is created to order or on the instructions of the customer (custom-made art)
- any personalised item
- any art broken by the customer as a result of unsuccessful unwrapping and wrapping attempts.

Goods must be packaged carefully to prevent damage in transit, and a note with your name and order number must be included inside the package along with your returned item(s). We recommend you use an insured and trackable delivery service, and be sure to retain your proof of postage, as we cannot be held liable for goods lost or damaged in transit. With regard to items returned from overseas (i.e. outside the EU), the term 'Returned Goods - Unsuitable' should be stated clearly on the outside wrapper. A Customs Declaration form should also be completed, as failure to do so may incur Dutch taxes, which will be deducted from any refund.

8. LIMITATION OF LIABILITY

Except as may be implied by Dutch law where the Buyer is dealing as a Consumer, in the event of any breach of these Terms and Conditions by the Seller, the remedies of the Buyer shall be limited to damages, which shall in no circumstances exceed the price of the Goods, and the Seller shall under no circumstances be liable for any indirect, incidental, or consequential loss or damage whatsoever.

9. WARRANTIES

9.1 We warrant that the goods:

- comply in material respects with their description on our website; and
- are free of any material defect at the time of delivery.

9.2 The descriptions of goods on our website are for identification only. The goods may vary slightly from their description regarding appearance, technical specification, dimensions, and performance.

9.3 If you believe we have delivered goods that are defective in terms of material or workmanship, you must:

- inform us in writing via website, with full details, as soon as possible; and
- allow us to investigate; we may request photographs.

9.4 If the goods are found to be defective in terms of material or workmanship (following our investigations), and you have complied in full with the conditions stipulated in clause 7.3, we will, at our discretion, replace the goods or refund the price.

10. WAIVER

No waiver by the Seller (whether express or implied) in enforcing any of its rights under this contract shall prejudice its rights to do so in the future.

11. FORCE MAJEURE

The Seller shall not be liable for any delay or failure to perform any of its obligations if the delay or failure results from events or circumstances outside its reasonable control, including, but not limited to, acts of God, strikes, lockouts, accidents, war, fire, failure of any communications, telecommunications or computer system, breakdown of plant or machinery, or shortage or unavailability of raw materials from a natural source of supply, and the Seller shall be entitled to a reasonable extension of its obligations.

12. SEVERANCE

If any term or provision of these Terms and Conditions is held to be invalid, illegal, or unenforceable for any reason by any court of competent jurisdiction, such provision shall be severed, and the remainder of the provisions hereof shall continue in full force and effect as if these Terms and Conditions had been agreed with the invalid illegal or unenforceable provision eliminated.

13. CHANGES TO TERMS AND CONDITIONS

The Seller shall be entitled to alter these Terms and Conditions at any time, but this right shall not affect the existing Terms and Conditions accepted by the Buyer upon making a purchase.

14. APPLICABLE LAW

These Terms and Conditions shall be governed by the law of the Netherlands. In the event of any dispute regarding interpretation of the English text, the Dutch text shall prevail at all times.

--August 2024--

NL. NL ***** ***** ***** ***** ***** NLNL

ALGEMENE VOORWAARDEN1. DEFINITIES

1.1 **private person:** Ruth Verboom, gevestigd te Ljubljana

Website: <https://www.ruthkorthof.nl>

1.2 **Klant:** degene met wie Ruth Korthof een overeenkomst is aangegaan.

1.3 **Partijen:** Ruth Korthof en de klant samen.

1.4 **Consument:** een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ruth Korthof

2.2 Partijen kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. PRIJZEN

3.1 Alle prijzen die Ruth Korthof hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk vermeld of anders overeengekomen.

3.2 Alle prijzen die Ruth Korthof hanteert voor zijn producten, op de website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ruth Korthof te allen tijde wijzigen.

3.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Ruth Korthof niet kon voorzien ten tijde van het doen van een aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

3.4 De consument heeft het recht een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

4. BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

4.1 Ruth Korthof mag bij het aangaan van de overeenkomst, zoals een opdracht of verzoek tot vervaardiging en/of aanpassing van een sieraad, een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

4.2 De klant dient (restant)betalingen achteraf vóór levering te hebben voldaan.

4.3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, de klant van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Ruth Korthof de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4.4 Ruth Korthof behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. RECHT VAN RECLAME

5.1 Zodra de klant in verzuim is, is Ruth Korthof gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

5.2 Ruth Korthof roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

5.3 Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waarop dit recht betrekking heeft, onmiddellijk te retourneren aan Ruth Korthof, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

5.4 De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen geheel voor rekening van de klant.

6. HERROEPINGSRECHT

6.1 Een consument kan een online-aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- het product niet is gebruikt;
- het product duidelijk persoonlijk van aard is;

- het geen product betreft dat in opdracht van en/of conform instructies van de klant is vervaardigd ('maatwerk') Deze producten kunnen niet worden geruild en niet worden geretourneerd; enz. Deze producten kunnen niet worden geruild en niet worden geretourneerd;

- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;

6.2 De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel van 1 bestelling heeft ontvangen;

- zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.

6.3 De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken door een bericht te zenden via de contact pagina van de website

6.4 De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren. Bij in gebreke hiervan komt zijn herroepingsrecht te vervallen.

7. TERUGBETALING BIJ HERROEPING

7.1 Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding direct een ontvangstbevestiging.

7.2 Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Ruth Korthof heeft geretourneerd, dan zal Ruth Korthof de door de consument betaalde bedragen, inclusief eventuele verzend-/leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor verzending van het bestelde product, binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen. Bij retournering van internationale bestellingen vindt terugbetaling plaats exclusief verzend-/leveringskosten, tenzij anders overeengekomen.

7.3 Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

7.4 De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

8. VERGOEDING RETOURKOSTEN

8.1 Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

8.2 De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

9. OPSCHORTINGSRECHT

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

10. RETENTIERECHT

10.1 Ruth Korthof kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Ruth Korthof heeft voldaan.

10.2 Retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Ruth Korthof

10.3 Ruth Korthof is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

11. VERREKENING

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Ruth Korthof te verrekenen met een vordering op Ruth Korthof

12. EIGENDOMSVOORBEHOUD

12.1 Het eigendom van de geleverde producten gaat pas over op de consument nadat het totale verschuldigde bedrag aan de Ruth Korthof is voldaan. Het risico van de producten gaat over op de consument op het moment van de levering.

12.2 Tot die tijd kan Ruth Korthof zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen.

12.3 Indien Ruth Korthof een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden.

13. LEVERING EN UITVOERING

13.1 zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

13.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

13.3 Levering vindt plaats via Ruth Korthof tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

13.4 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Ruth Korthof kenbaar heeft gemaakt.

13.5 Indien de overeengekomen (restant)bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Ruth Korthof het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen bedrag alsnog is voldaan.

13.6 Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Ruth Korthof kan tegenwerpen.

14. LEVERTIJD

14.1 Online bestelde producten worden binnen 2 werkdagen - 2 maanden na ontvangst van betaling verzonden.

14.2 De door Ruth Korthof opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

14.3 De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Ruth Korthof.

14.4 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Ruth Korthof niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

15. FEITELIJKE LEVERING

15.1 De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig en op het door hem kenbaar gemaakte adres kan plaatsvinden.

15.2 Ruth Korthof is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van pakketten als gevolg van een door de klant bij de bestelling onjuist of onvolledig opgegeven adressering.

16. VERZENDKOSTEN EN BELASTING BUITEN DE EU

16.1 Verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

16.2 Bij onlinebestellingen van buiten de EU (inclusief Groot-Brittannië) is de klant te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de afdracht van de geldende belastingheffingen, waaronder invoerrechten en eventuele inkларingskosten, in het land van ontvangst. Deze kunnen plaatselijk op basis van de op de douaneverklaring vermelde gegevens worden opgelegd. Ruth Korthof is niet verantwoordelijk voor een mogelijke vertraging in levering als gevolg van oponthoud bij de plaatselijke douaneautoriteiten.

17. VERPAKKING EN VERZENDING

17.1 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Ruth Korthof niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

17.2 Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Ruth Korthof, bij gebreke waarvan Ruth Korthof niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

18. GARANTIE

18.1 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

18.2 De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade (breuk) ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

18.3 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

19. RUILEN EN RETOURNEREN

19.1 Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- ruilen/retourneren vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop (retourzending in overleg met en conform instructie van de ondernemer) tegen overlegging van de originele factuur;
- het product wordt teruggestuurd in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele kaartjes;
- het product is niet gebruikt.

19.2 Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte en/of speciaal vervaardigde/aangepaste kunstwerken kunnen niet worden geruild en niet worden getourneerd.

19.3 In geval van retourzending van buiten de EU (inclusief Groot-Brittannië) moet duidelijk 'Returned Goods -Unsuitable' op de buitenverpakking worden vermeld en tevens een Douaneverklaring worden ingevuld om eventuele BTW-, invoer- en inklaringsheffingen bij de Nederlandse douane te voorkomen. Bij verzuim hiervan worden deze bedragen op het eventueel terug te ontvangen bedrag in mindering gebracht.

20. VRIJWARING

De klant vrijwaart Ruth Korthof tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ruth Korthof geleverde producten en/of diensten.

21. KLACHTEN

21.1 De klant is verplicht een door Ruth Korthof geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te controleren op eventuele tekortkomingen.

21.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ruth Korthof daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

21.3 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ruth Korthof in staat is hierop adequaat te reageren.

21.4 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

21.5 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ruth Korthof gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

22. RECHT OP ONTBINDING

22.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer- Ruth Korthof toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

22.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Ruth Korthof niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ruth Korthof in verzuim is.

22.3 Ruth Korthof heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ruth Korthof kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen

23. OVERMACHT

23.1 Een tekortkoming van Ruth Korthof in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant kan niet aan Ruth Korthof worden toegerekend in een situatie van overmacht, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Ruth Korthof kan worden verlangd, waaronder: een noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of

andere daden: onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

23.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Ruth Korthof zijn verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden deze opgeschort totdat hier weer aan kan worden voldaan. In dat geval is Ruth Korthof de klant echter geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.

24. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan (niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke plaats).

25. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

25.1 Ruth Korthof is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, welke niet van invloed zijn op lopende bestellingen.

25.2 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

26. GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

26.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

26.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ruth Korthof bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

27. TOEPASSELIJK RECHT

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Zie ook onze Privacyverklaring.

--augustus 2024--