

RETURNS / RETOUREN

Nederlands hieronder

RETURNS

You have 14 days to change a not personalized or custom-made Artwork. Returned goods must be delivered to us unused, in the original packaging and in saleable condition or may not be eligible for refund. Please [contact](#) prior to returning any item.

We are happy to provide a refund for goods returned within 14 days of receipt if you are unhappy with your purchase. The buyer shall inspect the goods immediately upon receipt and shall notify the seller within 14 days if the goods are damaged or do not comply with any aspect of the contract.

Goods must be packaged carefully to prevent damage in transit, and a note with your name and order number must be included inside the package along with your returned item(s). Goods must be returned by the buyer at the buyer's expense and should be adequately insured during the return journey. We recommend you use an insured and trackable delivery service, and be sure to retain your proof of postage, as we cannot be held liable for goods lost or damaged in transit.

RETOURNEREN

U heeft 14 dagen bedenktijd en het recht om een niet-maatwerk artikel te ruilen of retourneren.

De producten dienen wel onbeschadigd, in ongewijzigde staat en compleet met de originele verpakking aan Ruth Korthof geretourneerd te worden. Eventuele kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening en de retour dient uiterlijk 7 dagen na aanmelding verzonden te worden.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de levering van goederen die op maat zijn gemaakt of op verzoek duidelijk zijn gepersonaliseerd.

Stuur altijd een bericht [contact](#) vooraf aan een retourzending

Annuleren kan alleen vooraf aan de verzending en binnen 3 dagen na aankoop. Heeft u zich na deze termijn toch bedacht? Neem contact op, dan zoeken we samen naar een oplossing.

Is er iets kapot of beschadigd aangekomen, laat het dan zo snel mogelijk weten. Vertel wat er mis is en stuur dit samen met foto's van de schade, dan zoeken we samen zo snel mogelijk naar een oplossing.